	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 830122129-6		
SHOW KIDS	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

FECHA:	08	07	2026
TEMA:	REVISION DEL BUZON DE SUGERENCIA		
LUGAR:	JARDIN CARACOLI		
SEDE:	JARDIN CARACOLI		
RESPONSABLES:	RESPONSABLE DEL SERVICIO – EQUIPO DE TALENTO HUMANO Y PADRE DE FAMILIA		
POBLACION:	TALENTO HUMANO- PADRES DE FAMILIA		
HORA INICIO:	4:00 PM.	4:20 PM	

OBJETIVO

Fortalecer los espacios de participación de las familias mediante la revisión periódica del buzón institucional de sugerencias, garantizando la transparencia, la escucha activa y la mejora continua de los procesos pedagógicos y administrativos que se desarrollan en el Jardin Infantil Caracolí.

METODOLOGIA

Se realiza la apertura del buzón de sugerencias con acompañamiento de las familias y representantes del talento humano, promoviendo la participación y el diálogo constructivo sobre los aportes y comentarios recibidos.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Siendo las 4:00 p.m. del dia 08 de julio 2026, se da inicio a la jornada de revisión del buzón de sugerencias. La profesional de atención a la primera infancia brinda un saludo cordial a los asistentes, resaltando la importancia de este espacio como medio para fortalecer la comunicación entre las familias y el jardín.

Durante el encuentro se recordó que el buzón de sugerencias es un canal abierto para expresar opiniones, propuestas, inquietudes y observaciones que contribuyan al mejoramiento del servicio educativo. Asi mismo, se socializó que las sugerencias son revisadas mensualmente, en compañia de un padre o madre de familia y un representante del talento humano, garantizando la transparencia y la participación comunitaria.

Powered by CamScanner

En esta oportunidad, participaron la señora Debbie Eslava, madre del niño Aaron Matías Eslava, y la señora Wendy Malagón, madre del niño Juan Diego Arias Malagón del nivel de prejardín, quienes con la responsable del jardín infantil acompañaron la apertura del buzón institucional. Al realizar la verificación, se constató que el buzón se encontraba vacío, lo cual se interpretó de manera positiva, ya que refleja satisfacción y conformidad por parte de las familias frente a los procesos que se adelantan en el jardín. Se aprovechó la oportunidad para invitar a las familias a seguir utilizando este medio como parte de su participación activa y corresponsable.

Finalmente, la profesional recordó los canales institucionales de comunicación, entre ellos los correos jcaracoli@hotmail.com y jardincaracoli2021@gmail.com, disponibles para atender cualquier solicitud o requerimiento.

Siendo las 4:20 p.m., se dio por finalizada la jornada, agradeciendo a las familias por su compromiso, respeto y acompañamiento constante en los procesos del Jardín Infantil Caracolí

ASISTENCIA

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
Nurvia Cañas	Responsable jardín	
DEBBIE ESLAVA	MAMA	DEBBIE ESLAVA
Wendy Malagon	mamá	Wendy malagon

Powered by CamScanner

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 830122129-6		
SHOW KIDS	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

FECHA:	15	07	2026
TEMA:	REVISION DEL BUZON DE SUGERENCIA		
LUGAR:	JARDIN CARACOLI		
SEDE:	JARDIN CARACOLI		
RESPONSABLES:	RESPONSABLE DEL SERVICIO – EQUIPO DE TALENTO HUMANO Y PADRE DE FAMILIA		
POBLACION:	TALENTO HUMANO- PADRES DE FAMILIA		
HORA INICIO:	4:00 PM.		4:30 PM

OBJETIVO

Fortalecer la participación de las familias en los procesos institucionales mediante la apertura y revisión del buzón de sugerencias, promoviendo una cultura de comunicación, confianza y mejora continua en beneficio de los niños y las niñas del Jardín Infantil Caracolí.

METODOLOGÍA

Se llevó a cabo la apertura del buzón institucional en compañía de un representante de las familias y un integrante del talento humano, revisando las observaciones o sugerencias recibidas y socializando la importancia de este mecanismo de participación.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Siendo las 4:00 p.m. del día 15 de julio de 2026, se dio inicio a la apertura del buzón de sugerencias del Jardín Infantil Caracolí. La responsable del jardín brindó un saludo de bienvenida a los asistentes, destacando que este espacio busca fortalecer la comunicación permanente entre las familias y la institución, permitiendo conocer sus opiniones, recomendaciones e inquietudes para continuar mejorando la calidad del servicio.

Durante la actividad se recordó que el buzón de sugerencias es un mecanismo de participación ciudadana que permite a las familias expresar de manera respetuosa sus aportes relacionados con los procesos pedagógicos, administrativos, de atención y bienestar de los niños y las niñas. Así mismo, se reiteró que la apertura se realiza de manera periódica

Powered by CamScanner

con el acompañamiento de representantes del jardín infantil, garantizando transparencia y confianza.

En esta jornada participaron el señor Jonathan Castro padre del niño Dominic Castro del nivel de prejardin y la señora Adriana Vargas, madre de la niña Dayerlis Torrealba del nivel de jardin Con el acompañamiento de la responsable del Jardín Infantil Caracolí y el auxiliar administrativo se realizó la apertura del buzón institucional, verificando cuidadosamente su contenido. Al finalizar la revisión se evidenció que el buzón se encontraba sin sugerencias ni observaciones, situación que refleja la satisfacción de las familias frente a los procesos institucionales desarrollados hasta la fecha.

Finalmente, se invitó a las familias a continuar haciendo uso de este canal de comunicación cuando consideren pertinente realizar aportes que contribuyan al fortalecimiento del servicio, recordando además que pueden comunicarse mediante los correos institucionales jcaracoli@hotmail.com y jardincaracoli2021@gmail.com para resolver cualquier inquietud.

Siendo las 4:30 p.m., se dio por finalizada la actividad agradeciendo la participación y el compromiso de las familias con el bienestar de los niños y las niñas.

ASISTENCIA

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
Nerliza Cañas	D. Jardin infantil	
Juirre Rodriguez	Auxiliar administrativo	
JHONATAN CASTRO	PAPA	JHONATAN CASTRO
Adriana Vargas	mamá	Adriana V.

Powered by CamScanner

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 830122129-6		
SHOW KIDS	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

FECHA:	22	07	2026
TEMA:	REVISION DEL BUZON DE SUGERENCIA		
LUGAR:	JARDIN CARACOLI		
SEDE:	JARDIN CARACOLI		
RESPONSABLES:	RESPONSABLE DEL SERVICIO – EQUIPO DE TALENTO HUMANO Y PADRE DE FAMILIA		
POBLACION:	TALENTO HUMANO- PADRES DE FAMILIA		
HORA INICIO:	4:00 PM.		4:30 PM

OBJETIVO

Promover la participación activa de las familias mediante el seguimiento al buzón de sugerencias institucional, fortaleciendo los procesos de comunicación, corresponsabilidad y mejoramiento continuo en el Jardín Infantil Caracolí.

METODOLOGÍA

Se efectuó la apertura del buzón de sugerencias con la presencia de un representante de las familias y un integrante del talento humano, verificando el contenido del buzón y socializando la importancia de este espacio participativo.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Siendo las 4:00 p.m. del día 22 de julio de 2026, se realizó la apertura del buzón de sugerencias del Jardín Infantil Caracolí como parte de las acciones institucionales orientadas a fortalecer la participación de las familias y garantizar la transparencia en la atención de sus aportes. La profesional responsable explicó nuevamente la finalidad del buzón institucional, resaltando que constituye un medio mediante el cual las familias pueden presentar sugerencias, recomendaciones, felicitaciones o situaciones que permitan fortalecer los procesos de atención integral que reciben los niños y las niñas.

Participaron en esta actividad la señora Isabel Cortes Acudiente d e la niña Saray Cortes del nivel de pre jardín y la señora Jeimmy Palacios madre de la niña Eilyn pinzon del nivel de parvulos Posteriormente se procedió a realizar la apertura del buzón en presencia de los

Powered by CamScanner

asistentes, verificando cuidadosamente su contenido. Durante la revisión se evidenció que no se encontraron comunicaciones, sugerencias o solicitudes, aspecto que fue interpretado como una manifestación de satisfacción frente al funcionamiento del jardín infantil y al acompañamiento brindado por el talento humano.

Se recordó igualmente la importancia de continuar fortaleciendo la participación de las familias mediante todos los canales institucionales disponibles, resaltando que cada opinión constituye una oportunidad para mejorar continuamente la calidad del servicio ofrecido. Antes de finalizar, se socializaron nuevamente los canales oficiales de comunicación institucional, entre ellos los correos jcaracoli@hotmail.com y jardincaracoli2021@gmail.com, los cuales permanecen habilitados para atender oportunamente las necesidades de las familias. Siendo las 4:30 p.m., se dio cierre a la actividad agradeciendo la disposición y participación de los asistentes.

ASISTENCIA

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
Maritza Alean	R. Jardin Infantil	
Isabel Cortes	Asistente	Isabel Cortes
Jenny Palacios	Manipuladora	
Juan Rodriguez	Auxiliar Administrativo	

Powered by CamScanner

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 830122129-6		
SHOW KIDS	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

FECHA:	29	07	2026
TEMA:	REVISION DEL BUZON DE SUGERENCIA		
LUGAR:	JARDIN CARACOLI		
SEDE:	JARDIN CARACOLI		
RESPONSABLES:	RESPONSABLE DEL SERVICIO – EQUIPO DE TALENTO HUMANO Y PADRE DE FAMILIA		
POBLACION:	TALENTO HUMANO- PADRES DE FAMILIA		
HORA INICIO:	4:00 PM.		4:20 PM

OBJETIVO

Garantizar la participación permanente de las familias mediante la revisión periódica del buzón de sugerencias, fortaleciendo la confianza, la comunicación y el mejoramiento continuo de los procesos institucionales del Jardín Infantil Caracolí.

METODOLOGÍA

Se desarrolló una jornada de apertura y verificación del buzón institucional con la participación de un representante de las familias y un integrante del talento humano, promoviendo la transparencia y la corresponsabilidad.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Siendo las 4:00 p.m. del día 29 de julio de 2026, se llevó a cabo la apertura del buzón de sugerencias del Jardín Infantil Caracolí. La responsable del servicio dio la bienvenida a los participantes, resaltando que este ejercicio hace parte de las estrategias institucionales para fortalecer la participación de las familias y garantizar espacios permanentes de diálogo. Durante la socialización se recordó que el buzón de sugerencias constituye una herramienta de mejoramiento continuo, mediante la cual las familias pueden expresar de forma libre y respetuosa sus opiniones, propuestas, reconocimientos o recomendaciones relacionadas con la prestación del servicio.

En esta oportunidad participaron: Karen Diaz madre del niño Liam Santiago Diaz del nivel de pre jardín y Tatiana Rojas madre del niño Aaron rojas del nivel de pre jardín Con la

Powered by CamScanner

presencia de los asistentes se efectuó la apertura del buzón institucional, verificando cuidadosamente cada uno de sus compartimentos. Una vez realizada la revisión, se confirmó que el buzón no contenía sugerencias, observaciones ni solicitudes, situación que evidencia un adecuado nivel de satisfacción de las familias frente a la atención brindada y al desarrollo de las actividades institucionales.

La responsable del jardín reiteró la invitación para que las familias continúen participando activamente mediante este mecanismo cuando deseen realizar aportes orientados al fortalecimiento de los procesos pedagógicos y administrativos, recordando igualmente la disponibilidad de los correos institucionales jcaracoli@hotmail.com y jardincaracoli2021@gmail.com como canales permanentes de comunicación.

Siendo las 4:20 p.m., se dio por terminada la actividad, agradeciendo el compromiso, la confianza y el acompañamiento constante de las familias en cada uno de los procesos del Jardín Infantil Caracolí.

ASISTENCIA

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
Heritza Cano	Responsable Jard	
Jaime Rodriguez	Auxiliar administrativo	
KAREN DIAZ	MAMÁ	KAREN DIAZ
Tatiana Rojas	Mama	Tatiana R.

Powered by CamScanner